

QUESTÃO DISCURSIVA

Após mais de 20 anos no mercado, uma fábrica de sucos, com mais de 200 funcionários, está passando por um processo de sucessão. Os filhos do dono assumiram a gestão em um momento crítico para a empresa, pois seu principal fornecedor de insumos foi acusado de exploração do trabalho infantil. Além disso, foram detectados problemas de qualidade no produto e baixo nível de produtividade no processo industrial.

Em decorrência desses problemas, a imagem e a reputação da empresa foram afetadas, o que impactou negativamente as vendas. A venda mensal caiu de 450 000 unidades para 250 000 unidades. Porém, a capacidade produtiva da planta industrial é de 500 000 unidades por mês, com custo fixo total mensal de R\$ 1 000 000,00. Já o custo variável unitário é de R\$ 5,00 e o preço de venda unitário na fábrica é de R\$ 10,00.

Diante desse cenário, a empresa contratou um tecnólogo em Processos Gerenciais para recuperar sua imagem, adequar o processo aos parâmetros da qualidade e melhorar a produtividade, de forma a reduzir os custos.

Com base na situação-problema apresentada, faça o que se pede nos itens a seguir.

- Elabore um plano de marketing para a empresa utilizando os 4 P's. (valor: 3, 0 pontos)
- Elabore um plano para melhoria dos processos utilizando o ciclo PDCA. (valor: 4,0 pontos)
- Calcule o custo total unitário para produções de 450 000 e 250 000 unidades por mês. (valor: 3,0 pontos)

Área livre