



Programa de Pós-Graduação em Administração – PPGA

**MANUAL DE APRESENTAÇÃO DO PROJETO DE QUALIFICAÇÃO
E DA DISSERTAÇÃO DE MESTRADO**

Curso de Mestrado Acadêmico em Administração

APRESENTAÇÃO

A elaboração do projeto de qualificação e da dissertação de mestrado requer uma sistematização de tópicos e conteúdos, organizados de forma lógica e coerente aos propósitos e às normas de produção do trabalho científico. O processo de pesquisa, a formalização de projetos e de seus respectivos resultados, além de atenderem aos requisitos acadêmicos de produção científica, socializam informações e descobertas de uma dada área do conhecimento, acumulando conceitos e indicando caminhos para o desenvolvimento de novos saberes.

O Programa de Pós-Graduação em Administração (PPGA) da Universidade do Vale do Itajaí (UNIVALI) elaborou este material com o objetivo de orientar seus alunos quanto aos aspectos da estrutura e da forma de apresentação do Projeto de Qualificação e da Dissertação de Mestrado. Vale ressaltar que tais atividades fazem parte da trajetória de formação em pesquisa proposta no Curso de Mestrado Acadêmico de Administração (Quadro 1).

Quadro 01 - Trajetória da Pesquisa no Mestrado Acadêmico em Administração

Prazos para cursar o Mestrado	Mínimo 12 e máximo de 24 meses ¹ Este prazo poderá ser prorrogado por até 06 meses desde que aprovado pelo colegiado. A solicitação, justificada pelo aluno, e acompanhada pela aquiescência do orientador, deverá ser encaminhada até o final do 22º mês, a contar da primeira matrícula no curso.
PARA DEFESA DO PROJETO DE DISSERTAÇÃO - QUALIFICAÇÃO	
Prazo para defesa do projeto	18 meses a partir do ingresso no Curso ²
Proficiência em língua inglesa	18 meses a partir do ingresso no Curso ou até a data de defesa do projeto de dissertação (qualificação) ³ .
Produção Científica	<u>Participação</u> em 01 (um) evento científico da área ⁴
Número de créditos cursados em disciplinas	Mínimo de 24 créditos ⁵
Solicitação de defesa do projeto de dissertação (Qualificação)	30 dias antes da realização da banca, entregar o formulário na Coordenação do Curso ⁶ .

¹ Art. 24 do Regulamento Geral dos Programas de Pós-Graduação Stricto Sensu, da UNIVALI, 2023.

² Regulamento Específico do PPGA (2023), no Art. 25.

³ Regulamento Específico do PPGA (2023), no Art. 22.

⁴ Regulamento Específico do PPGA (2023), no Apêndice IV.

⁵ Art. 23 do Regulamento dos Programas de Pós-Graduação Stricto Sensu, da UNIVALI, 2023.

⁶ Art. 56 do Regulamento Geral dos Programas de Pós-Graduação Stricto Sensu, da UNIVALI, 2023.

Encaminhamento da versão digitalizada do projeto de dissertação para a secretaria do PPGA.	20 dias antes da data de defesa ⁷ .
PARA DEFESA DA DISSERTAÇÃO	
Assistir bancas de defesa final de dissertação.	05 bancas - sendo que dentre essas, 01 banca pode ser assistida em outro curso de Mestrado fora da IES, desde que recomendados pela CAPES ⁸ .
Número de encontros no grupo de pesquisa em que estão inseridos.	05 encontros - lembrando que não são válidas para esta contagem as participações em grupo de pesquisa durante a disciplina de Seminários ⁹ .
Solicitação de defesa da Dissertação	Entregar o formulário preenchido, 30 dias antes da realização da banca na Coordenação do Curso. ¹⁰
Encaminhamento da versão digitalizada da Dissertação	20 dias antes da data de defesa. ¹¹
Produção científica ¹²	01 (um) artigo <u>submetido</u> e, periódico Qualis CAPES da área não inferior a A4. 01 (uma) <u>apresentação</u> de trabalho publicado em evento científico (pôster ou comunicação oral).
PARA RETIRADA DO DIPLOMA DE MESTRADO	
Produção científica ¹³	01 (um) artigo <u>aprovado</u> em periódico Qualis não inferior a A4. 01 (um) artigo derivado da dissertação <u>submetido</u> a periódico Qualis CAPES da área não inferior a A4 (com coautoria do orientador).
Depósito da versão final da Dissertação ¹⁴	Enviar para o e-mail da Secretaria do PPGA (ppga@univali.br), a versão final em PDF e completa da Dissertação. Lembramos que o arquivo deverá conter a página de aprovação assinada por todos os membros da banca e o abstract devidamente corrigido pelo Univali Idiomas.

Além das orientações contidas no presente documento, a apresentação dos trabalhos de pesquisa no Curso de Mestrado Acadêmico em Administração deverá seguir as orientações prescritas no manual: *Trabalhos acadêmico-científicos: normas*

⁷ Determinação Nº. 006/Colegiado Do PPGA/2010.

⁸ Regulamento Específico do PPGA (2023), no Art. 29.

⁹ Regulamento Específico do PPGA (2023), no Art. 29.

¹⁰ Art. 56 do Regulamento Geral dos Programas de Pós-Graduação Stricto Sensu, da UNIVALI, 2023.

¹¹ Determinação Nº. 006/Colegiado Do PPGA/2010.

¹² Regulamento Específico do PPGA (2023), no Apêndice IV.

¹³ Regulamento Específico do PPGA (2023), no Apêndice IV.

¹⁴ Art. 61 do Regulamento Geral dos Programas de Pós-Graduação Stricto Sensu, da UNIVALI, 2023.

*para elaboração*¹⁵ elaborado pela Vice-Reitoria de Graduação, Gerência de Ensino e Coordenação da Biblioteca (UNIVALI, 2023), cumprindo com as normas da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT) ou da American Psychological Association (APA).

Destaca-se que a formalização aqui proposta não pretende ser um elemento limitador do potencial intelectual ou criativo do aluno ou do orientador no que diz respeito à elaboração dos diferentes tipos de projetos. Sua função é auxiliar e delinear um formato de apresentação de trabalhos que permita criar uma identidade própria do PPGA/UNIVALI. No âmbito da produção acadêmica a clareza, a coerência e a consistência na argumentação, o rigor metodológico, o cuidado na escrita e na apresentação gráfica, além de significarem pré-requisitos para um trabalho de qualidade, são também exigências da comunidade científica que precisam ser consideradas, inclusive porque podem interferir na credibilidade dos resultados.

A seguir são descritas as orientações para o projeto de qualificação e da dissertação de mestrado os quais estarão em consonância com o formato do *template* que acompanha este documento.

¹⁵ Disponível em: <https://portal.univali.br/sites/biblioteca/Style%20Library/Univali/Biblioteca/files/livro-digital-para-elaboracao-de-trabalhos-academicos.pdf>

VERSÃO FINAL

A UNIVALI e o Colegiado do PPGA optaram pelo formato digital de todos os documentos, inclusive a dissertação em sua versão final. Devem constar na versão final os seguintes elementos para entrega, via digital, na Secretaria de Pós-Graduação:

- A versão final, no formato deste template, aprovada pelo orientador, pós-banca, do trabalho final.
- Folha de aprovação digitalizada e incorporada a versão final (devidamente assinada por todos os membros da banca).
- Termo de autorização para a publicação eletrônica na Biblioteca Digital da Univali.

OBS.: O abstract deve obrigatoriamente ser revisado e aprovado pela Univali Idiomas (ver procedimentos com a secretaria do PPGA).

1 DISSERTAÇÃO DE MESTRADO

A dissertação é um trabalho científico exigido nos cursos de pós-graduação em nível de mestrado *stricto sensu* cujo objetivo é abordar uma problemática a partir de uma pesquisa rigorosa e consistente, implementada com base em instrumentos e métodos reconhecidamente válidos pela comunidade científica, que contribua para a construção e acumulação do conhecimento.

Da mesma forma que outros trabalhos científicos, como as teses de doutoramento ou de livre-docência, a dissertação tem características de uma reflexão pessoal, autônoma, criativa e rigorosa. Trata-se de um trabalho no qual são comunicados resultados de pesquisa, versando sobre um tema único e delimitado.

A estrutura dos capítulos iniciais da dissertação é a mesma do projeto de qualificação, com a retirada do cronograma, aprofundamento do quadro teórico conforme delimitado pela banca de qualificação e em acordo com o orientador, inclusão dos capítulos de resultados da pesquisa e de conclusões do estudo, recomendações, apêndices e/ou anexos.

Os resultados devem ser analisados à luz da teoria, ou seja, comparando com outros estudos realizados e tendo em vista os objetivos propostos no início do estudo e, se for o caso, submetendo a prova às hipóteses traçadas. Em geral, o uso de tabelas, figuras ou esquemas ajudam na compreensão e melhor visualização dos resultados e das análises.

Nas conclusões do estudo deve-se fazer o resgate dos objetivos, questão de pesquisa e dos principais resultados do trabalho. Do mesmo modo, o que se alcançou com a pesquisa e qual a sua relevância, as vantagens e aplicações dos resultados ou assinalar as propostas que surgiram do estudo. É importante acrescentar as limitações do trabalho, que muitas vezes podem estar relacionadas com a possibilidade de novos estudos. Também se devem sugerir pesquisas futuras, desmembradas da que está sendo apresentada. As conclusões, limitações e sugestões podem ser itens do capítulo denominado considerações finais.

Por fim, para atender às exigências de apresentação de trabalhos científicos, a tese pode ser estruturada com base no formato da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT) ou da American Psychological Association (APA), apresentando os

elementos pré-textuais e pós-textuais. Alguns direcionamentos podem ser obtidos no documento de orientação metodológica da UNIVALI¹⁶.

Para a defesa da dissertação e retirada do diploma, o aluno deverá ter cumprido as exigências descritas no Quadro 1.

¹⁶ Disponível em: <https://portal.univali.br/sites/biblioteca/Style%20Library/Univali/Biblioteca/files/livro-digital-para-elaboracao-de-trabalhos-academicos.pdf>

2 ESTRUTURA DO PROJETO DE QUALIFICAÇÃO DA DISSERTAÇÃO E A DISSERTAÇÃO FINAL

2.1 RESUMO

O resumo apresenta em primeiro lugar o problema a ser estudado, seguido dos objetivos. Indica-se de forma sucinta a metodologia que será empregada e os resultados esperados na execução da pesquisa. O espaço utilizado para a digitação é simples, sem abertura de parágrafo e contendo até quinhentas (500) palavras.

Palavras-chave: palavras representativas do conteúdo do trabalho (três a seis palavras-chave ou grupo de palavras-chave separadas por ponto e vírgula).

2.2 INTRODUÇÃO

É a apresentação geral do trabalho, fornecendo uma visão global e uma definição clara, concisa e objetiva do tema a ser estudado. Também são descritos os objetivos e a justificativa. A introdução do projeto de pesquisa pode ser elaborada utilizando-se os seguintes itens:

- a) Contextualização do tema: descrição do estado atual de conhecimento sobre o tema/problema (*estado-da-arte*) e justificativa do seu estudo;
- b) Delimitação do problema: inserção do problema de pesquisa no *estado-da-arte* e no contexto organizacional a ser estudado; formulação da pergunta de pesquisa;
- c) Definição dos objetivos: o objetivo geral é o propósito final da pesquisa; os objetivos específicos detalham o objetivo geral, isto é, descrevem o modo e as etapas sequenciais através das quais ele será alcançado. Os objetivos devem ser redigidos com o verbo no infinitivo e podem constituir subitens.

Destaca-se que o capítulo introdutório do projeto de qualificação, além de consistente e lógico, precisa demonstrar o aprofundamento, a clareza e o domínio do aluno em relação ao tema a estudar. Ele situa e delimita o problema de pesquisa no âmbito da realidade escolhida. À medida que o aluno contextualiza o tema de pesquisa e estabelece o limite de abrangência do seu estudo, aproximando-se do seu problema

de pesquisa, ele está em processo de delimitação, ou seja, de definição do seu foco de investigação. Isso lhe permitirá elaborar a pergunta de pesquisa que irá nortear todo o processo e a definição da linha teórica e metodológica.

2.3 FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

É a discussão das teorias, conceitos, modelos e resultados de pesquisas teórico-empíricas sobre o tema, as quais irão dar sustentação ao estudo proposto. Neste capítulo podem ser identificadas as concordâncias e discordâncias entre os autores, questões a serem discutidas e lacunas a serem investigadas.

A fundamentação teórica deve ser aprofundada, procurando-se resgatar ao máximo os conhecimentos já construídos sobre o tema. Deve demonstrar a capacidade do aluno de inserir-se na discussão teórica com os autores e pesquisadores do tema – através da análise crítica, da confrontação de ideias, da comparação sistemática entre abordagens, ou da organização original e interdisciplinar de conteúdos.

Nos estudos quantitativos hipotético-dedutivos podem ser estabelecidas hipóteses, as quais devem ser derivadas do estado atual do conhecimento. Isto é, surgem da análise das pesquisas já realizadas sobre o tema/objeto no mesmo contexto ou em contextos distintos. Por meio do relato e da discussão de estudos que corroborarem ou não determinada hipótese, o mestrando deve construir suas próprias hipóteses de trabalho.

Para a construção da fundamentação teórica se utilizam diversas fontes de referência, tais como: livros e artigos clássicos, mas principalmente artigos recentes de periódicos científicos qualificados, anais de eventos, teses e dissertações.

2.4 METODOLOGIA

A metodologia abrange a caracterização da pesquisa e os procedimentos para a sua realização, retomando o problema definido na introdução, por meio da apresentação das hipóteses ou perguntas secundárias de pesquisa. A metodologia do projeto de qualificação deve ser apresentada em corpo de texto único ou sob na forma de tópicos, a critério da orientação:

- a) Delineamento ou *design*: abordagem da pesquisa (qualitativa, quantitativa ou mista); estratégia a ser utilizada (estudo de caso único, estudo de casos múltiplos, história oral, levantamento/*survey*, pesquisa-ação participante, etnografia, teoria fundamentada/*grounded theory*, etc.). Note-se que na maior parte das estratégias cabe dizer ainda se o estudo é exploratório, descritivo, correlacional ou explanatório (causal);
- b) Métodos e técnicas de coleta e análise dos dados: descrição das técnicas de análise do material empírico a serem utilizadas; instrumentos de coleta de dados (descrever e apresentar os instrumentos construídos);
- c) Contexto da pesquisa: população e local onde será realizada. Caso o pesquisador pretenda utilizar amostra, deverá descrever a técnica de amostragem.

Importante. Os procedimentos metodológicos irão variar segundo a natureza do objeto e os objetivos da pesquisa. Entretanto, todas as escolhas do aluno devem estar fundamentadas em autores. O método deve ser descrito e discutido de forma detalhada e mostrar a coerência epistemológica entre as escolhas paradigmáticas, metodológicas e técnicas, fundamentar essa discussão em autores e buscar a aproximação necessária entre os procedimentos e o objeto de estudo. Cabe lembrar que as escolhas metodológicas não são escolhas livres e aleatórias do pesquisador, pois apresentam uma profunda ligação com o problema de pesquisa e com o paradigma científico.

2.5 CRONOGRAMA FÍSICO

Este item consta apenas no Projeto de Qualificação da Dissertação e deve ser retirado quando da Dissertação final.

É a descrição cronológica das etapas a serem cumpridas para o desenvolvimento da pesquisa. É importante que conste de forma clara no documento da qualificação, para mostrar a exequibilidade do trabalho dentro do prazo estabelecido e considerando todas as etapas necessárias.

Quadro 2 - Exemplo fictício do cronograma da pesquisa

ANO	ANO 1						ANO 2					
MESES ETAPAS	SET.	OUT.	NOV.	DEZ.	JAN.	FEV.	MAR.	ABR.	MAIO	JUN.	JUL.	AGO.
Elaboração da Fundam. Teórica	X	X	X	X								
Coleta de Dados					X	X						
Tratamento e Análise dos Dados							X	X	X			
Redação da Dissertação				X	X	X	X	X	X	X		
Revisão Final e Formatação										X	X	
Defesa da Dissertação												X

2.6. RESULTADOS DA PESQUISA

Este item consta apenas na Dissertação final.

Os resultados devem ser analisados à luz da teoria, ou seja, comparando com outros estudos realizados e tendo em vista os objetivos propostos no início do estudo e, se for o caso, submetendo a prova às hipóteses traçadas. Em geral, o uso de tabelas, figuras ou esquemas ajudam na compreensão e melhor visualização dos resultados e das análises.

2.7. CONCLUSÕES

Este item consta apenas na Dissertação final.

Nas conclusões do estudo deve-se fazer o resgate dos objetivos, da questão de pesquisa e dos principais resultados do trabalho. Do mesmo modo, o que se alcançou com a pesquisa e qual a sua relevância, as vantagens e aplicações dos resultados ou assinalar as propostas que surgiram do estudo. É importante acrescentar as limitações do trabalho, que muitas vezes podem estar relacionadas com a possibilidade de novos estudos. Também se devem sugerir pesquisas futuras, desmembradas da que está sendo apresentada. As conclusões, limitações e sugestões podem ser itens do capítulo denominado considerações finais.

2.8 REFERÊNCIAS

Listagem de todas as obras e documentos referenciados no Projeto, apresentados de acordo com as normas da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT) e as referências descritas no manual: *Trabalhos acadêmico-científicos: normas para elaboração da UNIVALI*¹⁷ ou da American Psychological Association (APA).

¹⁷ <https://portal.univali.br/sites/biblioteca/Style%20Library/Univali/Biblioteca/files/livro-digital-para-elaboracao-de-trabalhos-academicos.pdf>

4 FORMATOS DO PROJETO DE QUALIFICAÇÃO E DA DISSERTAÇÃO FINAL

A sequência de formatação do projeto de qualificação assim como da dissertação final, pode ser encontrada no *template*.

Na sequência se disponibiliza o formato da capa da dissertação, que pode ser escrita com letra Arial ou Times New Roman.

4.1 DIMENSÕES E FORMATAÇÃO¹⁸

O projeto de qualificação de dissertação deverá ser apresentado como segue:

- a) Margens: esquerda e superior, 3 cm; direita e inferior, 2 cm;
- b) Espaçamento: 1,5 cm entre linhas; títulos das seções separados do texto anterior e posterior por um espaço de 1,5 cm (ou 12 pt antes e 12 pt depois);
- c) Fonte: Times New Roman ou Arial, tamanho 12 para o texto, reduzindo-se para 10 nas citações longas com mais de três linhas e recuo, notas de rodapé, interior das ilustrações, quadros e tabelas, e legendas.

¹⁸ A formatação/apresentação de trabalhos acadêmicos, incluindo os projetos de pesquisa, deverá seguir as orientações do documento *Trabalhos acadêmico-científicos: normas para elaboração*. Disponível em: <https://portal.univali.br/sites/biblioteca/Style%20Library/Univali/Biblioteca/files/livro-digital-para-elaboracao-de-trabalhos-academicos.pdf>

3 cm

UNIVERSIDADE DO VALE DO ITAJAÍ

PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO

CURSO DE MESTRADO ACADÊMICO EM ADMINISTRAÇÃO

3 cm

2 cm

4 cm

NOME DO ALUNO

4 cm

TÍTULO DA DISSERTAÇÃO

4 cm

DISSERTAÇÃO DE MESTRADO

4 cm

ITAJAÍ – SC

ANO

2 cm

5 REFERÊNCIAS DO MANUAL

UNIVERSIDADE DO VALE DO ITAJAÍ. Programa de Pós-Graduação em Administração. **Regulamento Específico**. Itajaí: 2023.

UNIVERSIDADE DO VALE DO ITAJAÍ. Pró-Reitoria de Pesquisa, Pós-Graduação, Extensão e Cultura ProPPEC. **Regimento dos Programas Acadêmicos de Pós-Graduação *Stricto Sensu*, da UNIVALI**. Itajaí: 2023.

UNIVERSIDADE DO VALE DO ITAJAÍ. Vice-Reitoria de Graduação e Desenvolvimento Institucional. **Trabalhos acadêmico-científicos: normas para elaboração**. Itajaí: UNIVALI, 2023. Disponível em: <<https://portal.univali.br/sites/biblioteca/Style%20Library/Univali/Biblioteca/files/livro-digital-para-elaboracao-de-trabalhos-academicos.pdf>>. Acesso em: 05 SET. 2025.

UNIVERSIDADE DO VALE DO ITAJAÍ. Programa de Pós-Graduação em Administração. **DETERMINAÇÃO Nº. 006/COLEGIADO DO PPGA/2010**. Biguaçu, 2010.